

Détail de l'offre : Gestionnaire Sinistres (H/F) (CDI)

Recruteur NEXTEP HR
Code postal 76000
Ville Rouen
Référence 156480086302991684
Titre de l'offre Gestionnaire Sinistres (H/F) (CDI)
Description du poste ?? Poste basé en agence - Clientèle pro & particuliers.

Vous souhaitez évoluer dans un environnement stimulant, au contact direct des assurés ? Rejoignez une équipe à taille humaine où expertise, entraide et réactivité sont les maîtres-mots.

?? Votre rôle au quotidien

Vous prenez en charge la gestion complète des dossiers sinistres pour un portefeuille composé d'entreprises et de particuliers, sur des risques variés :

Dommages aux biens
 Responsabilité Civile
 Bris de machines
 Marchandises transportées
 Risques Construction

??? Vos principales missions

Enregistrement des sinistres à réception des déclarations
 Analyse des circonstances pour établir les responsabilités
 Estimation des montants liés aux réparations, litiges et indemnisations
 Désignation et suivi des experts
 Rédaction des courriers liés aux dossiers
 Paiement des indemnisations et gestion du suivi administratif
 Mise en oeuvre et suivi des recours Pour postuler cliquer ici.

Type de contrat CDD
Télétravail Non spécifié
Fonction Administration / juridique
Localisation Toulouse
Description du profil Profil recherché

- Expérience et expertise : Solide connaissance du secteur des sinistres et des principales conventions.
- Orientation client : Sens du service et engagement à garantir la satisfaction des assurés.
- Esprit d'analyse : Capacité à évaluer rapidement une situation, synthétiser les informations et prendre des décisions éclairées.
- Aisance relationnelle : Excellentes compétences en communication pour interagir avec divers interlocuteurs (assurés, assureurs, entrepreneurs...).
- Gestion des priorités : Aptitude à traiter plusieurs dossiers simultanément, à respecter les délais et à gérer les périodes de forte activité.
- Autonomie et réactivité : Capacité à organiser son travail efficacement tout en s'adaptant aux imprévus.
- État d'esprit : Positivité, engagement et goût pour les défis.

Fonction Administration / juridique
Secteur Assurances